

## Chapter - 9

### ईमेल क्या है काम कैसे करता है

#### E-Mail क्या हैं ?

इलैक्ट्रानिक मेल या संक्षेप में ई-मेल इंटरनेट की सबसे अधिक उपयोग की जाने वाली सेवा है। इलैक्ट्रानिक मेल एक ऐसा इलैक्ट्रानिक संदेश होता है, जो किसी नेटवर्क से जुड़े विभिन्न कम्प्यूटरों के बीच भेजा व प्राप्त किया जाता है। ई-मेल का उपयोग व्यक्तियों या व्यक्तियों के समूहों के बीच जो भौगोलिक रूप से हजारों मील दूर भी हो सकता है। लिखित संदेश भेजने में किया जाता है। ई-मेल को मेल सर्वर के माध्यम से भेजा जाता और प्राप्त किया जाता है। कोई मेल सर्वर ऐसा कम्प्यूटर होता है। जिसका कार्य ई-मेलों को प्रोसेस करना और उचित क्लाइंट कम्प्यूटरों को भेजना होता है।

वेब पते की तरह हमारे ई-मेल पते भी होते हैं, जिस पर ई-मेल भेजी जाती है। ब्राउजर प्रोग्राम की तरह ई-मेल भेजने और प्राप्त करने के लिये विशेष ई-मेल प्रोग्राम या सॉफ्टवेयर होते हैं जैसे माइक्रोसॉफ्ट आउटलुक तथा आउटलुक एक्सप्रेस आदि। और हम कुछ वेबसाइट की सहायता से भी अपना ई-मेल भेज तथा प्राप्त कर सकते हैं।

#### *E-Mail भेजने की प्रक्रिया (Sending Process of E-mail)*

यदि आप किसी को ई-मेल संदेश भेजना चाहते हैं, तो आप उसे ऑफलाइन तैयार कर सकते हैं। संदेश बनाने के लिये, Messages मेन्यू में New Message आदेश अथवा स्टैंडर्ड टूलबार में New Mail बटन को क्लिक कीजिए। इससे नये संदेश की विंडो आपके सामने प्रदर्शित हो जाएगी। इस विंडो में To: बाक्स में प्राप्तकर्ता का ई-मेल पता टाईप कीजिए और संदेश का विषय Subject: बाक्स में टाईप कीजिए। CC: बाक्स में उनका ई-मेल पता टाईप करके आप इस संदेश की प्रतिलिपि अन्य लोगों को भी भेज सकते हैं।

किसी E-Mail को भेजने के लिये निम्नलिखित Steps का अनुसरण करते हैं।

**Step 1:** अपने सिस्टम को इंटरनेट से कनेक्ट करने के पश्चात् इंटरनेट एक्सप्लोरर को खोलते हैं। इसमें एड्रेस बार में उस वेब साइट को type करते हैं जिसमें हमारी E-Mail Id है, जैसे यहाँ पर हम [www.akhilesh@cyberdairy.com](http://www.akhilesh@cyberdairy.com) को type करके Enter key press करते हैं।

**Step 2:** इसके पश्चात् हम User Name Box में अपनी Email Id तथा Password Box में Password लिखते हैं तथा Enter key Press करते हैं। इसके पश्चात् स्क्रीन पर हमारा Home Page खुलता है।

**Step 3:** इसमें हम Write Mail/Compose Mail ऑप्शन पर क्लिक करते हैं तो स्क्रीन पर एक नयी Window खुलती है, इसमें प्रथम Box में वह Mail Id लिखते हैं जिसके पास Attachment को संलग्न करना है। इसके पश्चात् Attachment बटन पर क्लिक करते हैं तो स्क्रीन पर Attachment Box खुलता है।

**Step 4:** इस बॉक्स में Browse Button के माध्यम से उस फाइल को Browse करके Attach हो जाती है।

**Step 5:** इसके पश्चात् Send Button पर क्लिक करते हैं। इस तरह संलग्न की गयी फाइल उस ID पर पहुँच जाती है जो हमने Mention की है।

#### *E-Mail प्राप्त करने की प्रक्रिया*

E-Mail को प्राप्त करने के लिये निम्नलिखित Steps का अनुसरण करते हैं-

**Step 1:** अपने सिस्टम को इंटरनेट से कनेक्ट करने के पश्चात् इंटरनेट एक्सप्लोरर को खोलते हैं। इसमें एड्रेस बार में उस वेब साइट को type करते हैं जिसमें हमारी E-Mail Id है। जैसे यहाँ पर हम [www.akhilesh@cyberdairy.com](http://www.akhilesh@cyberdairy.com) को type करके Enter key press करते हैं।

**Step 2:** इसके पश्चात् हम User Name Box में अपनी Email Id तथा Password Box में Password लिखते हैं तथा Enter key Press करते हैं। इसके पश्चात् स्क्रीन पर हमारा Home Page खुलता है।

**Step 3:** इसके पश्चात् हमें जो भी Mail किसी के द्वारा भेजे गये हैं उसे हम अपने Inbox में जाकर प्राप्त कर सकते हैं।